

## ATLANTIQUE HABITATIONS OBTIENT LE NIVEAU LE PLUS ÉLEVÉ DU LABEL ENGAGÉ RSE DÉLIVRÉ PAR L'AFNOR

Depuis 2011, Atlantique Habitations structure sa stratégie selon les 5 axes de la RSE (gouvernance, RH et qualité de vie au travail, environnement, enjeux sociétaux et économie durable). L'idée est de construire et de mettre en œuvre la stratégie la plus équilibrée pour répondre aux grands enjeux de notre territoire et de ses habitants.

Depuis le début, nous avons fait le choix d'évaluer cette démarche par un organisme indépendant, l'AFNOR, selon le label « engagé RSE ». Nous pensons que cette évaluation est de nature à nous faire progresser mais aussi à prouver la sincérité de notre démarche.

Grâce à l'implication des collaborateurs d'Atlantique Habitations, nous venons de décrocher le niveau exemplaire. Il s'agit du niveau le plus élevé du label.

**Le Label Engagé RSE évalue le niveau d'intégration des principes de l'ISO 26000 dans la stratégie et le management de l'organisation**

Le Label Engagé RSE évalue le niveau d'intégration des principes de l'ISO 26000 dans la stratégie et le management de l'organisation. L'ISO 26000 est l'unique norme internationale qui vise à fournir aux organisations les lignes directrices de la responsabilité sociétale. Elle donne un cadre international de comportement à tout type d'organisation quels que soient sa taille et ses domaines d'actions.

Le Label Engagé RSE est basé sur un référentiel d'évaluation exigeant, conçu pour répondre de manière robuste et pertinente à deux problématiques des organisations :

- En interne, pour comprendre, évaluer mais également piloter la responsabilité sociétale, de manière efficace et visible ;
- En externe, pour offrir un gage fort de crédibilité quant à la communication et à l'affichage des résultats d'une évaluation tierce-partie du niveau de maturité.

**Sur 167 entreprises labellisées « Engagé RSE » en France, seules 22% ont obtenu la note « Exemplaire ». A notre connaissance seules 2 autres entreprises dans le logement social ont atteint ce niveau.**

**8 chapitres pour évaluer l'intégration de la responsabilité sociétale**

Dans le cadre du modèle Engagé RSE, L'AFNOR a fait le choix de ne pas suivre l'architecture de l'ISO 26000 (soit les 7 principes de la responsabilité sociétale qui eux-mêmes se déclinent en 7 questions centrales au travers d'un critère unique et /ou des domaines d'action spécifiques). En effet, les 7 principes et leurs questions centrales associées sont transverses à toute démarche RSE et représentent les valeurs de base de l'organisation.

Afin d'être en phase avec les réalités opérationnelles de toute organisation, le modèle Engagé RSE est structuré en 5 chapitres de pratiques et 3 chapitres de résultats. Ce sont ainsi 54 critères qui balayent l'ensemble des principes de responsabilité sociétale, questions centrales et lignes directrices relatives à l'intégration de la responsabilité sociétale dans l'ensemble de l'organisation au sens de l'ISO 26000.





académie solidaire, théâtre, ...). Le réseau de parties prenantes est considérable.

Le benchmarking est bien implanté au sein d'Atlantique Habitations : des dispositions sont issues de ce benchmark, ce qui a permis de faire avancer la démarche RSE (on peut citer par exemple EnergieSprong ou Saut énergétique venant des Pays Bas). De même, la comparaison des résultats avec des pairs, avec un groupe de bailleurs de référence est une pratique souvent utilisée pour juger de la pertinence des résultats obtenus.

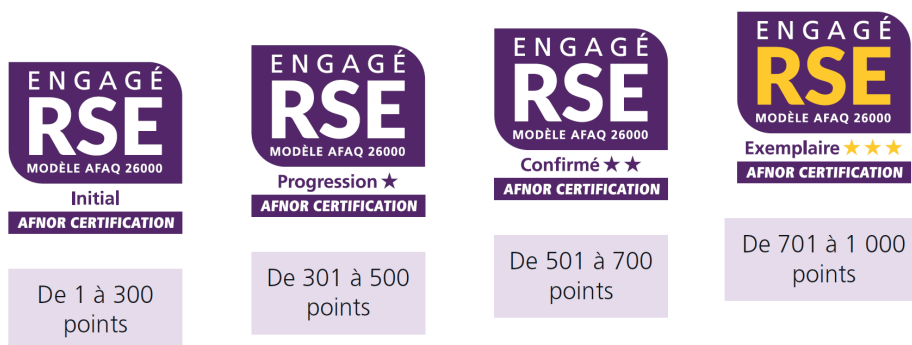
La démarche RSE fait partie de l'ADN d'Atlantique Habitations avec une volonté permanente d'améliorer les pratiques, d'avoir des résultats plus performants. A ce titre, un Bilan Carbone exhaustif a été entrepris en 2020 afin d'avoir une vision très fine des axes de progrès pour atteindre l'objectif ambitieux de moins 50% de rejet de GES d'ici 2030 !

Le pilier social et sociétal est particulièrement développé. Que ce soit vis-à-vis des salariés avec un accord QVT très approfondi ou vis-à-vis des locataires avec la volonté de créer un véritable lien social par la mise en place de 23 gestionnaires de sites, gestionnaires de proximité qui au-delà d'un rôle technique, sont désormais en charge d'animer leur quartier.

Atlantique Habitations fait une démarche réelle, concrète et met les moyens en face de ses ambitions.

Les indicateurs mis en place permettent de mesurer d'efficacité des dispositifs déployés avec des exemples notables d'amélioration suite à l'analyse des résultats.

**La démarche RSE, qui couvre tous les domaines d'actions de l'ISO 26000 a dépassé le score de 700 points, ce qui place Atlantique Habitations au niveau 4, c'est-à-dire au niveau Exemplarité du label Engagé RSE.**



### Et pour la suite ?

Il reste à Atlantique Habitations à poursuivre sa démarche, à consolider toutes les actions dans le domaine de l'environnement.

Le Bilan Carbone va permettre d'avoir une base solide pour définir un plan d'actions afin de contribuer à l'objectif ambitieux de réduire de 50% de GES d'ici 2030.

Au niveau des axes d'amélioration on peut également citer par exemple :

- Consolider les enjeux / objectifs de développement durable (fixés par l'ONU) prioritaires en lien avec la stratégie RSE définie.
- S'assurer que toutes les parties prenantes externes majeures sont parfaitement identifiées avec leurs attentes, besoins et que le dialogue est efficace.
- Accompagner les gestionnaires de sites dans leur nouveau rôle lié à l'animation de leur territoire et au lien social.
- Accélérer les actions pour la préservation de l'environnement, l'amélioration de la bio diversité
- Réduire encore les charges locatives notamment au niveau des coûts des espaces verts

**L'engagement de la Direction, la forte motivation des cadres managers, l'implication des salariés donnent confiance dans la pérennité de la démarche et la volonté d'Atlantique Habitations de continuer à investir dans la démarche RSE.**